

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЧЕРЕМШАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

ПРИКАЗ

13.02.2024

№ 30

с. Черемшанка

«Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2023г, в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении Черемшанская средняя общеобразовательная школа»

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ Черемшанская СОШ, проведенных в 2023г *согласно приложению.*
2. Беженцевой Н.В., Зам.директора МАОУ Черемшанская СОШ, разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ Черемшанская СОШ в 2023г., на официальном сайте учреждения.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Болтунов Н.Е.

С приказом ознакомлена: _____ Беженцева Н.В. « _____ » _____ 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

Болтунов Н.Е.

(ф. и.о. руководителя МАОУ Черемшанская СОШ)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Черемшанская средняя общеобразовательная школа на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
(итоговый балл учреждения – 90.7%)					
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести структуру и содержание разделов официального сайта школы в соответствие с	10.01.2024	Ответственный за администрирование сайта Беженцева Н.В.		

<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100%</p>	<p>требованиями нормативных правовых актов</p>	<p>10.01.2024</p>	<p>Ответственный за администрирование сайта Беженцева Н.В., педагог-организатор Швец Е.С.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (итоговый балл учреждения – 96.1%)</p>				
<p>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %</p>	<p>Провести ремонт помещения.</p>	<p>25.08.2024</p>	<p>Завхоз Щенникова О.Д., завхозы филиалов</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (итоговый балл учреждения – 92.9%)</p>				
<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сменные кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху и 	<p>Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Завхоз Щенникова О.Д., завхозы филиалов, специалист по охране труда Долгушин В.А.</p>	

<p>зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (итоговый балл учреждения – 93.1%)					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Беженцева Н.В.</p>		
<p>Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Беженцева Н.В.</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и</p>	<p>01.02.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР</p>		

<p>доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень)</p>	<p>вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Беженцева Н.В.</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (итоговый балл учреждения – 87.9%)</p>					
<p>82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Беженцева Н.В.</p>		
<p>92% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Беженцева Н.В.</p>		
<p>90% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.05.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Беженцева Н.В.</p>		